

Stichting Pensioenfonds TDV (TDV) vindt de bescherming van de persoonsgegevens van zijn deelnemers en bezoekers op de website uitermate belangrijk. Wij behandelen de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk en zorgvuldig. Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen om u op een juiste en zorgvuldige manier te informeren over pensioenzaken en daar direct mee samenhangende onderwerpen.

Om de pensioenovereenkomst voor u uit te voeren, hebben we gegevens van u nodig. Persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld waar u woont en of u samenwoont, hoeveel salaris u krijgt en wat uw rekeningnummer is. Het verzamelen, bewaren en gebruiken van gegevens noemen we in één woord: verwerken. Dit doen wij in overeenstemming met de wet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hoe dit gebeurt, leggen wij hieronder uit.

In deze Privacyverklaring vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- [Van wie verwerken wij persoonsgegevens?](#)
- [Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?](#)
- [Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?](#)
- [Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben?](#)
- [Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?](#)
- [Wat zijn u rechten?](#)
- [Wat zijn cookies?](#)
- [Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?](#)
- [Gegevensbeveiliging](#)
- [Contact](#)
- [Wijzigingen](#)

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken gegevens van de volgende personen:

- iedereen voor wie wij een pensioenreglement uitvoeren.
- iedereen voor wie wij de pensioenadministratie doen.
- iedereen die bij ons werkt of voor ons werkt.
- iedereen met wie wij contact hebben.

Deze gegevens krijgen we van u, maar ook van de werkgever en officiële instanties zoals het UWV (als u arbeidsongeschikt bent) of van uw gemeente zodra u gaat verhuizen. We verwerken gegevens die u ons geeft als u contact met ons heeft. Bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- u belt ons.
- u stuurt ons een e-mail.
- u doet mee aan onze enquêtes of onderzoeken.
- u bezoekt een evenement van ons.

[<TERUG>](#)

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens van u:

- naam
- adres
- geboortedatum
- geslacht
- burgerlijke staat
- telefoonnummer
- financiële gegevens, zoals salarisgegevens, opgebouwd en/of uit te keren pensioen, enz.
- Burger Service Nummer
- bankrekeningnummer (indien u recht heeft op pensioen)

Wanneer bij ons bekend/als van toepassing verwerken wij ook

- gegevens van uw partner wanneer u samenwoont en u uw partner hebt aangemeld zoals bepaald in het pensioenreglement.
- gegevens over arbeidsongeschiktheid.

Indien u een volledig overzicht wilt van alle gegevens die wij van u verwerken kunt u contact met ons opnemen.

[<TERUG>](#)

Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om:

- de pensioenovereenkomst goed uit te voeren, zoals:
 - uw pensioen op tijd en het juiste bedrag te betalen;
 - uw pensioen juist te administreren;
- ervoor te zorgen dat we ons houden aan de wet en aan contracten;
- ervoor te zorgen dat we ons houden aan (inter)nationale afspraken;
- onze producten en diensten te verbeteren.

[<TERUG>](#)

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben?

U kunt ons per brief of e-mail vragen welke gegevens wij van u verwerken. Wij sturen u dan een overzicht van de gegevens. Ziet u dat de gegevens niet juist zijn? Of ontbreekt er informatie? Dan kunt u ons vragen om uw gegevens aan te passen of aan te vullen.

[<TERUG>](#)

Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?

Uw gegevens worden zonder uw toestemming niet verstrekt aan (commerciële) partijen. Uw gegevens kunnen zonder uw toestemming worden verstrekt aan partijen, die door TDV worden ingeschakeld bij de uitvoering van haar dienstverlening (bijvoorbeeld de bank, de accountant of actuaris). In een dergelijk geval worden uw gegevens slechts gebruikt voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt. Daarnaast is het mogelijk dat TDV op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht is bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, CAK, UWV, gerechtelijke deurwaarder of toezichthouders zoals De Nederlandsche Bank (DNB), Autoriteit Financiële Markten (AFM) en Autoriteit Persoonsgegevens (AP). TDV zal in het laatste geval uitsluitend gegevens verstrekken als duidelijk is dat een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.

[<TERUG>](#)

Wat zijn uw rechten?

U heeft onder andere recht op inzage in uw persoonsgegevens. Dat houdt in dat u ons schriftelijk mag vragen welke gegevens wij van u hebben. Wij sturen u dan een overzicht van de gegevens.

U kunt ons vragen om uw gegevens voor bepaalde situaties niet meer te gebruiken. U wilt bijvoorbeeld dat wij u niet bellen of mailen. U kunt ons ook vragen om uw gegevens niet meer te gebruiken als u daar een belangrijke persoonlijke reden voor heeft. We hebben uw gegevens natuurlijk wel nodig om uw pensioen te kunnen regelen.

Klopt er iets niet of ziet u dat er informatie ontbreekt? Neem dan contact met ons op, zodat wij uw gegevens kunnen aanpassen of aanvullen. U kunt nu al controleren of de gegevens die wij van u hebben kloppen, aan de hand van het laatst ontvangen Uniform Pensioenoverzicht (UPO) en/of uitkeringsspecificatie, indien u van ons een pensioenuitkering ontvangt.

Wat moet u doen?

Wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten? Stuur ons dan een brief met uw vraag en/of wens. U krijgt van ons binnen 4 weken een reactie.

[<TERUG>](#)

Wat zijn cookies ?

TDV maakt geen gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat op uw computer, tablet of mobiele telefoon geplaatst wordt op het moment dat u de website bezoekt. De belangrijkste functie van een cookie is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden. Cookies worden daarom veel gebruikt bij websites waar een gebruiker moet inloggen. Een cookie zorgt er dan voor dat de gebruiker ingelogd blijft, terwijl deze de website gebruikt.

Lees meer over cookies in onze Cookieverklaring, die ook op deze website is te vinden.

[<TERUG>](#)

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens met een doel en wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang wij ze nodig hebben voor dat doel (zie Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?). We houden ons hierbij aan de wet.

[<TERUG>](#)

Gegevensbeveiliging

Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt. Wij hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door onbevoegde personen buiten TDV worden bekeken.

Mocht er onverhoopt toch iets met uw persoonsgegevens gebeuren waardoor u persoonlijk schade ondervindt dan informeren wij u onmiddellijk.

[<TERUG>](#)

Contact

Hebt u vragen of opmerkingen over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem contact met ons op via via 0570-682116 of info@sptdv.nl.

TDV heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is de onafhankelijke interne toezichthouder. De FG controleert of TDV de AVG goed toepast en ziet erop toe dat betrokkenen hun privacyrechten kunnen uitoefenen. Indien u ontevreden bent over de afhandeling van uw privacygerelateerde vragen of klachten kunt u zich wenden tot de FG. U kunt uw bericht sturen naar fg@sptdv.nl. U ontvangt binnen 48 uur antwoord.

Bent u het niet eens met hoe TDV met uw persoonsgegevens omgaat? En komt u er samen met ons niet uit? Dan kunt u een privacyklacht melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Hoe u dat kunt doen vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

[<TERUG>](#)

Wijzigingen

TDV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Privacyverklaring. Wij adviseren u deze Privacyverklaring met regelmaat te lezen. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 3 september 2021. De meest recente versie vindt u altijd op www.sptdv.nl.

[<TERUG>](#)